

Szkolenie Sprzedawców Detalicznych Microsoft w zakresie Windows 8



Przewodnik dla prowadzącego

Prezentacja jednogodzinna

Spis treści

Przygotowanie prowadzącego do zajęć	2
Omówienie materiału	2
Materiały.....	2
Przygotowanie do zajęć.....	3
Windows 8	4
Poznaj nowe Windows.....	5
Ekran startowy i żywe kafelki.....	6
Wspaniałe aplikacje.....	8
Chmura.....	Error! Bookmark not defined.
Produktywność.....	Error! Bookmark not defined.
Jak kupić.....	14
Porównanie funkcji między wersjami	15

2012 © Microsoft Corporation – wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszego przewodnika nie może być reprodukowana ani transmitowana w żadnej postaci, ani z wykorzystaniem jakichkolwiek środków przekazu, elektronicznego lub mechanicznego, bez pisemnej zgody Microsoft Corporation.

Przygotowanie prowadzącego do zajęć

Omówienie materiału

Cel: Celem niniejszej prezentacji jest przeszkolenie sprzedawców detalicznych w zakresie Windows 8. W wyniku przeprowadzonych zajęć słuchacze zapoznają się z umiejętnościami oraz wiedzą koniecznymi do skutecznej sprzedaży Windows 8.

Słuchacze: sprzedawcy detaliczni.

Czas trwania: Niniejszy przewodnik odnosi się do wersji jednogodzinnej.

Prowadzący: Szkoleniowcy sprzedawców detalicznych

Zalecany stosunek liczby prowadzących do liczby słuchaczy:

- Maksymalnie: 1 prowadzący na 25 słuchaczy
- Minimalnie: 1 prowadzący na 8 słuchaczy

Materiały

Przewodnik prowadzącego: Niniejszy przewodnik ma na celu pomóc prowadzącemu w przygotowaniu i przeprowadzeniu Szkolenia Sprzedawców Detalicznych Microsoft w zakresie Windows 8. Przewodnik ten stanowi uzupełnienie prezentacji opracowanej na potrzeby niniejszego szkolenia. W przewodniku znajdują się informacje dotyczące potrzebnych materiałów, sprzętu i czasu trwania zajęć. Po wstępnym omówieniu całości szkolenia przewodnik został podzielony na części poświęcone poszczególnym modułom. Obejmują one:

- Prezentację modułów
- Cele szkoleniowe
- Czas potrzebny do realizacji poszczególnych modułów
- Odpowiedzi na pytania znajdujące się w arkuszu ćwiczeń

Uwaga: niniejszy przewodnik nie obejmuje elementów dydaktycznych związanych z prezentacją szkoleniową. Elementy dydaktyczne oraz związane z tym działania zostały przedstawione w części pokazu pod tytułem Notatki. Szkolenie należy przeprowadzić na bazie przewodnika w połączeniu ze slajdami.

Slajdy: do niniejszego szkolenia został opracowany jeden zestaw slajdów podzielony na kilka modułów. UWAGA: pokaz slajdów obejmuje szereg animacji i konstrukcji graficznych. Przed przeprowadzeniem szkolenia należy dokładnie zapoznać się z treścią slajdów oraz zawartymi w nich animacjami. Strony notatek dla poszczególnych slajdów obejmują omówienie najważniejszych zagadnień oraz przejść między slajdami.

Arkusz ćwiczeń: arkusz ćwiczeń ma na celu przedstawienie najważniejszych zagadnień dydaktycznych dla poszczególnych modułów, zaprezentowanych w postaci pytań, na które odpowiedzi powinni udzielać słuchacze.

Materiały do rozdania: do niniejszego szkolenia nie zostały opracowane żadne materiały do rozdania wśród słuchaczy.

UWAGA: Jeśli istnieje taka możliwość, zalecane jest przekazanie słuchaczom kopii Przewodnika Demo, Przewodnika Kieszonkowego oraz Przewodnika Handlowego. Warto poszukać możliwości wykorzystania tych dodatkowych Przewodników podczas zajęć, gdyż będą one pomocne w transferze wiedzy i umiejętności z materiałów szkoleniowych do praktycznego zastosowania w trakcie realizacji obowiązków służbowych.

Materiały dodatkowe

Oprócz materiałów wskazanych powyżej, poniższe linki odnoszą się do podstawowych zasobów, które pomogą w realizacji szkolenia:

- Strona poświęcona Windows 8: http://windows.microsoft.com/en-US/windows-8/release-preview?ocid=O_MSC_W8R_Oand%20O_Business_EN-US
- Blog poświęcony pracy z Windows: <http://windowsteamblog.com/windows/b/windowsexperience/archive/2012/05/31/the-windows-8-release-preview-amp-windows-upgrade-offer-windows8.aspx>
- Polski Blog produktowy Windows: <http://windowsteamblog.com/international/b/polska/>

Przygotowanie do zajęć

Ustawienie pokoju/sali

Należy przygotować jedną dużą salę, która będzie w stanie pomieścić odpowiednią liczbę słuchaczy siedzących przy stołach.

Wyposażenie prowadzącego

- Komputer z zainstalowanym Windows 8 w celu wyświetlania prezentacji i materiałów filmowych.
- Projektor, głośniki i ekran.
- Tablet dotykowy z zainstalowanym systemem Windows 8, wyposażony w kamerę wideo/możliwość wyświetlania, w celu prezentowania funkcji dotykowych.
- Tablica papierowa, gąbki i flamastry do zapisywania oczekiwań i najważniejszych wniosków w trakcie prowadzenia zajęć.

Wyposażenie i materiały uczestnika

- Arkusz ćwiczeń (1 na uczestnika)
- Ołówki i arkusze papieru do wykonywania ćwiczeń i zapisywania notatek (1 na uczestnika)

Windows 8

Omówienie Celem niniejszego warsztatu jest przeszkolenie sprzedawców detalicznych w zakresie systemu Windows 8. W wyniku przeprowadzonych zajęć słuchacze zapoznają się z umiejętnościami i wiedzą koniecznymi do skutecznego sprzedawania Windows 8. Poniższa tabela przedstawia najważniejsze zagadnienia handlowe dotyczące Windows 8 – jest niezmiernie ważne, aby sprzedawcy poznali je i stosowali się do tej bazy wiedzy w trakcie realizacji sprzedaży wśród klientów. Podstawa obejmuje najważniejsze zagadnienia, jakie należy poruszyć w trakcie rozmów z klientami oraz funkcje systemu, jakie należy zademonstrować w celu dowiedzenia wartości produktu. Podstawa zostaje wprowadzona na początku zajęć, stanowiąc punkt odniesienia przez cały czas trwania szkolenia. Ćwiczenia, rozmowy i podsumowania z uczestnikami warsztatu powinny opierać się na bazie przedstawionej w poniższej tabeli.

Windows 8 to Windows stworzony od nowa.
 Stanowi najlepsze połączenie dwóch światów– jest najlepszym urządzeniem do pracy *i* rozrywki

	EKRAN STARTOWY I ŻYWE KAFELKI	WSPANIAŁE APLIKACJE	CHMURA	PRODUKTYWNOŚĆ
Powiedz	W Windows 8 istnieje możliwość spersonalizowania ekranu startowego za pomocą żywych kafelków, prezentujących informacje na których najbardziej zależy użytkownikowi.	Windows 8 posiada wspaniałe wbudowane aplikacje, które idealnie ze sobą współpracują. Więcej aplikacji można pobrać ze Sklepu Windows.	Windows 8 łączy ulubione serwisy z kontem w Microsoft, zapewniając natychmiastowy dostęp do spersonalizowanych danych za pośrednictwem SkyDrive i wybranych aplikacji.	Windows 8 łączy przyjemność pracy na tablecie z wydajnością pracy na komputerze osobistym; najlepsze połączenie z możliwych.
Potwierdź wartość	<ol style="list-style-type: none"> 1. Łatwa i przyjemna nawigacja. 2. Spersonalizowany ekran startowy pozwala na przypięcie najważniejszych elementów. 3. Żywe kafelki są automatycznie aktualizowane, zapewniając dostęp do informacji bez konieczności otwierania aplikacji. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Łatwa wymiana treści między aplikacjami. 2. Przypinanie treści z aplikacji w celu uzyskania szybkiego dostępu do najważniejszych informacji. 3. Więcej aplikacji w Sklepie Windows. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bezpłatne przechowywanie zdjęć i plików w chmurze – dostępnych wszędzie za pośrednictwem SkyDrive – zawsze, gdy jesteś w zasięgu sieci internetowej. 2. Twoje konta i sieci społecznościowe są gotowe do użytku. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wielozadaniowość dzięki możliwości umieszczenia dwóch aplikacji obok siebie. 2. Znajomy pulpit. 3. Porty USB na tabletach.

1. Pokaż, jak korzystać z Windows 8 za pomocą dotyku lub przy użyciu myszki i klawiatury.
2. Przypnij kafelek do ekranu startowego i zmień jego ustawienia.
3. Zwróć uwagę na aktualizacje kafelków informacjami pochodzącymi z aplikacji.

1. Dzięki panelom możesz udostępniać treści pochodzące z Internetu w aplikacji Kontakty.
2. Możesz przypinać treści z aplikacji do ekranu startowego.
3. Więcej aplikacji znajdziesz w Sklepie Windows.

1. Pokaż jak działa aplikacja SkyDrive.
2. Zademonstruj w jaki sposób aplikacja Kontakty skupia wszystkie serwisy społecznościowe.

1. Ustawianie aplikacji obok siebie.
2. Otwieranie dokumentów Microsoft Office na znajomym pulpicie.
3. Zwróć uwagę na porty USB.

Poznaj nowe Windows

Omówienie To krótkie wprowadzenie koncentruje się na zaprezentowaniu warsztatu poświęconego Windows 8. Aby przekazać entuzjazm związany z pojawieniem się na rynku nowego systemu Windows prezentacje przeprowadzane w trakcie zajęć powinny cechować się wysokim poziomem energii, zaangażowania i radości.

Cele Należy przyjąć założenie, że powodzenie systemu Windows 8 wynika z sukcesu Windows 7, przybliżając użytkownikom najnowsze osiągnięcia technologiczne.

Czas Całość modułu: 5 minut

Arkusze ćwiczeń

Poniżej przedstawione zostały odpowiedzi na pytania ujęte w arkuszu ćwiczeń (odpowiedzi zostały podane wytłuszczoną kursywą).

1. Które cztery najważniejsze funkcje Windows 8 należy zaprezentować klientom?
 - 1. Ekran startowy i żywe kafelki**
 - 2. Wspaniałe aplikacje**
 - 3. Pracę w chmurze**
 - 4. Większą wydajność**
2. Wymień trzy dostępne wersje Windows.
 - 1. Windows 8**
 - 2. Windows 8 Pro**
 - 3. Windows RT**

Ekran startowy i żywe kafelki

Omówienie W tym module uczestnicy zapoznają się z ekranem startowym Windows 8 oraz nowymi kafelkami.

- Cele**
- Opisać ekran startowy Windows 8 jako spersonalizowaną cyfrową tablicę informacyjną.
 - Opisać, w jaki sposób żywe kafelki skupiają najważniejsze informacje na ekranie urządzenia.
 - Zademonstrować wartość paneli w systemie Windows 8 jako funkcji dostępnych z dowolnego miejsca.
 - Opisać sposób nawigacji dotykowej lub poleceń wprowadzanych za pomocą myszki i klawiatury.

Czas Całość modułu: ok. 20 minut

Arkusz ćwiczeń

Poniższe informacje znajdują się w arkuszu ćwiczeń. Przejdź do arkusza ćwiczeń po zakończeniu pracy nad modułem. Upewnij się, że słuchacze odpowiedzieli na wszystkie pytania w arkuszu ćwiczeń.

Powiedz	Potwierdź wartość	Zaprezentuj
W Windows 8 istnieje możliwość spersonalizowania ekranu startowego za pomocą żywych kafelków, które przedstawiają informacje, na których najbardziej zależy użytkownikowi.	Łatwa i przyjemna nawigacja.	Pokaż, jak korzystać z Windows 8 za pomocą dotyku lub przy użyciu myszki i klawiatury.
	Spersonalizowany ekran startowy pozwala na przypięcie najważniejszych elementów.	Przypnij kafelek do ekranu startowego i zmień jego ustawienia.
	Żywe kafelki są automatycznie aktualizowane, zapewniając użytkownikowi dostęp do informacji bez konieczności otwierania aplikacji.	Zwróć uwagę na aktualizacje kafelków informacjami pochodzącymi z aplikacji.

1. Ekran startowy Windows 8 to spersonalizowana tablica informacyjna. Co można do niej przypiąć?

1. **Kontakty** _____
 2. **Aplikacje** _____
 3. **Strony www i inne** _____
2. Wszystko, co przypinamy do ekranu startowego nazywamy kafelkiem. Kafelki obejmują najważniejsze dla użytkownika informacje pokazywane na ekranie urządzenia.
 3. **Żywe kafelki** _____ zmieniają zawarte w nich informacje pochodzące z aplikacji w czasie rzeczywistym, zawsze zapewniając użytkownikowi najświeższe dane.
 4. Panele to wspólne miejsce, z którego można zarządzać Windows 8. Jest ich pięć – wymień je:
 1. **Wyszukiwanie** _____
 2. **Udostępnianie** _____
 3. **Start** _____
 4. **Urządzenia** _____
 5. **Ustawienia** _____
5. Co można uczynić, aby spersonalizować ekran startowy, aby uczynić go bardziej naszym własnym?
 1. **Przypiąć kafelek** _____
 2. **Przesunąć kafelek** _____
 3. **Dostosować kafelek** _____
 4. **Pogrupować kafelki** _____
 5. **Zmienić układ tła** _____

Wspaniałe aplikacje

Omówienie Moduł koncentruje się na wspaniałych, gotowych do użycia aplikacjach. Na zakończenie prezentacji modułu znajduje się test z pytaniami i odpowiedziami, podczas którego słuchacze opisują wartość zaprezentowanych aplikacji.

Cele

- Opisać aplikacje dołączone do Windows 8 oraz ich wartość użytkową dla użytkownika.
- Opisać, w jaki sposób Sklep Windows został stworzony jako źródło inspiracji i nowych pomysłów.
- Wspomnieć o istniejących polskich aplikacjach.

Czas

Całość modułu: 15 minut

Arkusz ćwiczeń

Powiedz	Potwierdź wartość	Zaprezentuj
Windows 8 posiada wspaniałe wbudowane aplikacje, które idealnie ze sobą współpracują. Więcej aplikacji znajduje się w Sklepie Windows.	Łatwa wymiana treści między aplikacjami.	Dzięki panelom możesz udostępniać treści pochodzące z Internetu w aplikacji Kontakty.
	Przypinanie treści z aplikacji w celu uzyskania szybkiego dostępu do najważniejszych informacji.	Możesz przypinać treści z aplikacji do ekranu startowego.
	Więcej aplikacji w Sklepie Windows.	Więcej aplikacji znajdziesz w Sklepie Windows.

Aplikacja	Oferta użytkowa dla klienta
Kontakty	<ul style="list-style-type: none">• Podgląd kontaktów, aktualizacje statusu, a także wszystkie sposoby komunikowania się z nimi i wymiany informacji – wszystko to z jednego miejsca.• Najbardziej kompleksowa książka adresowa, obejmująca dane kontaktów, treści i wpisy pochodzące ze wszystkich kont, takich jak Hotmail, Messenger, Facebook, Twitter, LinkedIn, Gmail, czy inne.• Wartość polega na tym, że możliwe jest szybkie sprawdzenie informacji o nowościach, podzielenie się wpisem, komentarzem lub rozpoczęcie rozmowy – wszystko z jednego miejsca.

Zdjęcia	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja Zdjęcia to centralny zasób fotografii użytkownika. • Korzystając z konta Microsoft albumy z Facebooka, Flickr i SkyDrive dostępne są na dowolnym urządzeniu wyposażonym w Windows 8. Możliwe jest też wygodne importowanie zdjęć z aparatu i innych urządzeń zewnętrznych bezpośrednio do aplikacji. • Wartość polega na tym, że wszystkie zdjęcia znajdują się w jednym miejscu, a zatem możliwe jest proste ich odszukiwanie i dzielenie się nimi.
Sklep Windows	<ul style="list-style-type: none"> • W Sklepie Windows możliwe jest przeszukiwanie lub przeglądanie tysięcy aplikacji pogrupowanych w łatwe do odnalezienia kategorie, takie jak „najgorętsze”, rozrywka, gry, zakupy i inne. • Sklep Windows pokazuje najciekawsze aplikacje i zapewnia szybki dostęp do najczęściej pobieranych programów, a także pokazuje oceny użytkowników, wskazujące na to, co jest ciekawe, nowe i popularne. • Wszystkie aplikacje mogą być zainstalowane na maksymalnie pięciu urządzeniach. Każdą aplikację można wypróbować przed zakupem.
SkyDrive	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja SkyDrive oraz SkyDrive.com pozwalają na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików na wielu urządzeniach. • Wartość polega na tym, że nie potrzeba USB, dysków twardych czy kabli do uzyskania dostępu do tego, czego akurat potrzebujemy. • Pliki przechowywane w SkyDrive w sposób automatyczny pokazują się na dowolnym komputerze lub tablecie wyposażonym w Windows 8 po zalogowaniu się do konta Microsoft. • Korzystając ze SkyDrive nigdy nie zostaniemy bez dokumentów, zapisków, zdjęć i filmów, które są dla nas ważne. Na SkyDrive możliwe jest przechowywanie dokładnie wszystkiego, a elementy te będą automatycznie dostępne na zaufanych urządzeniach.

<p>Wiadomości</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dzięki aplikacji Wiadomości istnieje możliwość rozmowy ze znajomymi z Facebooka i Windows Live Messenger. • Wartość polega na możliwości łączenia się i rozmawiania ze znajomymi z jednego miejsca bez konieczności logowania się do różnych serwisów.
<p>Kalendarz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja Kalendarz łączy w jednym miejscu informacje pochodzące z Hotmail, Exchange oraz Google, scalając wiele różnych kalendarzy w jeden widok dnia, tygodnia i miesiąca. • Dzięki Kalendarzowi przypiętemu do ekranu startowego możliwe jest sprawdzanie nadchodzących wydarzeń na dynamicznym kafelku. • Można także oglądać nadchodzące wydarzenia na ekranie blokady Windows, bez konieczności odblokowywania komputera przed sprawdzeniem umówionych spotkań.
<p>Poczta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poczta pomaga w sprawdzaniu wszystkich kont w jednym miejscu, bez względu na to czy jest to Hotmail, Gmail czy firmowa poczta na serwerze Exchange. • Możliwe jest przypinanie konta mailowego do ekranu startowego. Po przypięciu można śledzić nowe maile przychodzące z danego konta na dynamicznym kafelku bez konieczności otwierania aplikacji. • Można nawet przypinać indywidualne foldery, aby na bieżąco śledzić sytuację.
<p>Internet Explorer 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zaprojektowany z myślą o szybkim działaniu, idealny do obsługi dotykowej, Internet Explorer 10 gwarantuje szybkie i sprawne przeglądanie zasobów sieci. • Istnieje możliwość oglądania ulubionych stron w pełnej wersji, a program obsługuje Adobe Flash oraz HTML5. • Bezpieczeństwo i prywatność zapewnione są w standardzie, gwarantując lepszą ochronę oraz prywatne przeglądanie.
<p>Pulpit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulpit to jedna z wielu aplikacji, jakie można uruchomić na Windows 8. • Na pulpicie znajdują się wszystkie ustawienia, urządzenia i funkcje znane z Windows 7 – możliwe jest także korzystanie z aplikacji pulpitu, jakie dostępne były w Windows 7.

Chmura

Omówienie Moduł ten skupia się na łączności Windows 8 z chmurą. Na koniec modułu znajduje się ćwiczenie podsumowujące zaprezentowane informacje.

Cele

- Opisać dwa rodzaje kont użytkownika obsługiwanych na urządzeniach wyposażonych w Windows 8.
- Wskazać i zaprezentować korzyści logowania się do Windows 8 przy pomocy konta Microsoft oraz sposoby synchronizacji danych pomiędzy różnymi urządzeniami.
- Wskazać korzyści płynące z korzystania ze SkyDrive, takie jak możliwość przechowywania, uzyskiwania dostępu i udostępniania plików.

Czas Całość modułu: 5 minut

Arkusze ćwiczeń

Powiedz	Potwierdź wartość	Zaprezentuj
Windows 8 łączy ulubione usługi z kontem w Microsoft, zapewniając natychmiastowy dostęp do spersonalizowanych danych za pośrednictwem SkyDrive i wybranych aplikacji.	Bezpłatne przechowywanie zdjęć i plików w chmurze – dostępnych wszędzie za pośrednictwem SkyDrive – zawsze, gdy jesteś w zasięgu sieci internetowej.	Pokaż jak działa aplikacja SkyDrive.
	Twoje konta i sieci społecznościowe są gotowe do użytku.	Zademonstruj w jaki sposób aplikacja Kontakty skupia wszystkie sieci społecznościowe.

Konto użytkownika

- Użytkownicy Windows 8 mają możliwość założenia wielu kont na urządzeniu wyposażonym w Windows 8, umożliwiając każdemu użytkownikowi korzystanie z niepowtarzalnych i własnych ustawień.
- Użytkownicy mogą wybierać spośród dwóch rodzajów kont użytkownika:
 1. Konta lokalnego, które nie wymaga adresu email i nie będzie mogło synchronizować ustawień osobistych, historii przeglądania i plików między różnymi urządzeniami.
 2. Konta Microsoft, które wymaga adresu email i które będzie mogło synchronizować ustawienia osobiste, historię przeglądania i pliki między różnymi urządzeniami.
- Konto Microsoft:
 - Synchronizuje kontakty, zdjęcia, pliki, ustawienia i inne.
 - Umożliwia użytkownikowi uaktywnić posiadane urządzenie dzięki elementom, które sprawiają, że Windows 8 staje się systemem użytkownika, wraz z własnym ekranem startowym, układem graficznym i kolorystycznym, językami, preferencjami oraz historią przeglądania, które „podążają” za użytkownikiem bez względu na urządzenie.
 - Zapamiętuje konta serwisów społecznościowych i automatycznie się do nich loguje.

SkyDrive

- SkyDrive to platforma przechowywania i wymiany danych obsługiwana przez Microsoft. SkyDrive pomaga przechowywać, uzyskiwać dostęp oraz udostępnić pliki między różnymi urządzeniami.

Produktywność

Omówienie Część ta łączy zagadnienia zaprezentowane w poprzednich modułach, aby wyjaśnić, w jaki sposób Windows 8 może pomóc użytkownikom w uzyskaniu lepszej wydajności pracy.

Cele Pokazać, że Windows 8 pomaga realizować więcej zadań w krótszym czasie; wskazać różne elementy składające się na uzyskanie takiej wartości użytkowej obejmujące:

- Kompatybilność
- Aplikacje pulpitu
- Wielozadaniowość
- Obsługę Microsoft Office

Czas Całość modułu: 5 minut

Arkusze ćwiczeń

Powiedz	Potwierdź wartość	Zaprezentuj
Windows 8 łączy przyjemność pracy na tablecie z wydajnością pracy na komputerze osobistym; najlepsze połączenie z możliwych.	Wielozadaniowość dzięki możliwości umieszczenia dwóch aplikacji obok siebie.	Ustawianie aplikacji obok siebie.
	Znajomy pulpit.	Otwieranie dokumentów Microsoft Office na znajomym pulpicie.
	Porty USB na tabletach.	Zwróć uwagę na porty USB.

1. Windows 8 pomaga zrealizować więcej zadań w krótszym czasie na cztery sposoby:
 - ***__potrzebne porty USB plus najlepsza kompatybilność***
 - ***__przełączanie do znajomego pulpitu***
 - ***__wielozadaniowość***
 - ***__Microsoft Office dostępny w wersji Windows RT***

Jak kupić

Omówienie Ten moduł pozwala na zaprezentowanie trzech różnych wersji systemu Windows 8

Cele

- Opisać trzy dostępne wersje Windows 8.

Czas

Całość modułu: 10 minut

**Arkusze
ćwiczeń**

Dostępne wersje:

1. Trzy dostępne wersje nowych Windows to:
 - **Windows 8**_____
 - **Windows 8 Pro**_____
 - **Windows RT**_____
2. Windows 8 stanowi **właściwy wybór**_____ dla większości klientów.
3. Windows® 8 Pro jest **gotowy dla biznesu**_____ i obejmuje wszystko to, co jest w Windows 8 plus dodatkowe funkcje **łączności z sieciami firmowymi**_____ oraz kodowania danych.

Windows RT:

4. Windows RT jest zawsze włączony i natychmiast połączony. Dostępny jedynie jako **system preinstalowany**_____ na komputerach i tabletach wyposażonych w procesor ARM.
5. Windows RT oferuje tę samą funkcjonalność co Windows 8, przy czym istnieją cztery zasadnicze różnice:
 - **Cienki, lekki, znakomity czas pracy baterii**_____
 - **Natychmiast włączony i aktualny**_____
 - **Wersja wstępna Microsoft Office Home & Student 2013 RT dołączona do urządzeń wyposażonych w Windows RT**_____
 - **Kompatybilność: urządzenia wyposażone w Windows RT działają wyłącznie na aplikacjach pochodzących ze Sklepu Windows**_____

Porównanie funkcji między wersjami

Nazwa	Windows 8	Windows 8 Pro	Windows RT
Aktualizacja z Windows 7 Starter, Home Basic, Home Premium	x	x	
Aktualizacja z Windows 7 Professional, Ultimate		x	
Ekran startowy, zbliżanie semantyczne, żywe kafelki	x	x	X
Sklep Windows	x	x	X
Aplikacje (Poczta, Kalendarz, Kontakty, Wiadomości, Zdjęcia, SkyDrive, Czytnik, Muzyka, Wideo)	x	x	X
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote)			X
Internet Explorer 10	x	x	X
Szyfrowanie urządzenia			X
Połączony tryb czuwania	x	x	X
Konto Microsoft	x	x	X
Pulpit	x	x	X
Instalacja oprogramowania x86/64	x	x	
Nowa wersja Windows Explorer	x	x	X
Windows Defender	x	x	X
SmartScreen	x	x	X
Aktualizacje Windows	x	x	X
Zaktualizowana wersja Task Manager	x	x	X
Szybkie przełączanie języków (pakiety językowe)	x	x	X
Lepsza obsługa wielu monitorów	x	x	X
Storage Spaces	x	x	
Windows Media Player	x	x	
Exchange ActiveSync	x	x	X
Historia plików	x	x	X
Mocowanie ISO / VHD	x	x	X
Mobilne funkcje szerokopasmowe	x	x	X
Hasło obrazkowe	x	x	X
Play To	x	x	X
Zdalny pulpit (klient)	x	x	X
Resetowanie i odświeżanie komputera	x	x	X
Przyciąganie	x	x	X
Klawiatura dotykowa, obsługiwana kciukiem	x	x	X
Zaufany BOOT	x	x	X
Klient VPN	x	x	X
BitLocker i BitLocker To Go		x	

Bootowanie z VHD		x	
Klient Hyper-V		x	
Łączenie do domen		x	
Szyfrowanie systemu plików		x	
Zasady grupowe		x	
Zdalny pulpit (host)		x	